

Организация Объединенных  
Наций по торговле и развитию



Европейская экономическая комиссия  
Организации Объединенных Наций

**Региональная конференция ЮНКТАД-ЕЭК ООН на высоком уровне  
для стран с переходной экономикой**

**Стратегии в области ИКТ и электронных деловых операций  
в целях развития**

Дворец Наций, Женева, Швейцария

20-21 октября 2003 года

**Резюме Председателя**

UNCTAD/SDTE/ECB/Misc/2003/7  
GE.04-50013 (R) 050204 050404

1. На Конференцию высокого уровня "Стратегии в области ИКТ и электронных деловых операций в целях развития", которая проводилась совместно Конференцией Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) и Европейской экономической комиссией Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН) 20-21 октября 2003 года, собралось более 80 участников из 32 стран, которые представляли в основном правительства стран с переходной экономикой, а также региональные и международные организации, структуры частного сектора и другие неправительственные организации (НПО).

2. В ходе этой двухдневной конференции были заслушаны выступления 20 ораторов, в том числе четыре выступления на уровне министров. В ходе выступлений и обсуждений упор делался на политику и стратегии развития информационной экономики в регионе. Конференция была созвана через год после принятия Бухарестской декларации, ставшей региональным вкладом в проведение Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО), с целью оказания дальнейшего содействия в подготовке к первому этапу ВВИО (Женева, декабрь 2003 года) и ЮНКТАД XI (Бразилия, июнь 2004 года). На Конференции были рассмотрены следующие основные вопросы, связанные со стратегиями использования ИКТ и электронных деловых операций в интересах экономического развития:

- ИКТ, Интернет и экономическая результативность в условиях глобализованных рынков: последствия для формирующихся переходных рынков;
- разработка и оценка национальных стратегий в области ИКТ и электронной торговли;
- разработка и оценка региональных стратегий в области ИКТ и электронной торговли: общеевропейская перспектива в контексте ВВИО;
- адаптация нормативно-правовой базы;
- применение ИКТ и электронных деловых операций в странах с переходной экономикой, включая, в частности, механизмы закупок между предприятиями и платформы "предприятие-потребитель", электронные услуги, общедоступное программное обеспечение, электронные платежи и электронные финансовые услуги для предприятий.

3. Конференцию открыли заместитель Генерального секретаря ЮНКТАД г-н Карлос Фортин и старший советник Исполнительного секретаря ЕЭК ООН г-н Патрис Робино.

Конференция завершилась встречей министров "за круглым столом", в которой участвовали шесть министров из стран с переходной экономикой, и выступлениями Исполнительного секретаря ЕЭК ООН г-жи Бригиты Шмэгнеровой и г-на Карлоса Фортина. На Конференции председательствовал Постоянный представитель Эстонии при Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве Его Превосходительство г-н Клайд Кулл, а ходом дискуссии на встрече министров "за круглым столом" руководил министр торговли и экономического развития Армении Его Превосходительство г-н Карен Чшмаритян.

4. Председатель представил конференции свое резюме, в том числе 17 рекомендаций, которые были одобрены консенсусом. Это резюме также размещено на вебсайте ЮНКТАД по адресу: [www.unctad.org/ecommerce](http://www.unctad.org/ecommerce).

**ИКТ, Интернет и экономическая результативность в условиях  
глобализованных рынков: последствия для формирующихся  
переходных рынков**

5. На первом пленарном заседании были проанализированы ключевые элементы стратегий и политики в области ИКТ и электронных деловых операций, которые должны рассматриваться правительствами и заинтересованными сторонами с учетом их конкретного положения. Опыт ряда развитых стран наглядно свидетельствует о положительном влиянии ИКТ на экономическое развитие и результативность деятельности государства.

6. В этой связи свои взгляды на ИКТ и экономическую результативность высказал основной докладчик, заместитель министра связи и информатизации России Его Превосходительство г-н Дмитрий Милованцев, который подчеркнул положительное влияние ИКТ на экономический рост и работу государственных органов. Он обратил внимание на важность повышения качества человеческого капитала и перехода от иерархических отношений к отношениям, основанным на сетевом принципе. Касаясь вопроса о стратегии России в области ИКТ, он выделил тот факт, что в основе этой стратегии лежат конкурентоспособность страны в плане обеспеченности природными ресурсами, человеческий потенциал и технологические инновации и что она направлена на достижение нескольких целей. Первая цель - увеличить объем инвестиций в формирование человеческого потенциала и развитие инфраструктуры и убедить ведущие фирмы мира, занимающиеся ИКТ, в целесообразности выбора России в качестве места для осуществления своей деятельности в области НИОКР. Другая цель - добиваться улучшений за счет традиционных плюсов путем внедрения ИКТ в системы управления природными ресурсами для привлечения внешних заказов по субдоговорам с опорой на ИТ и адаптации моделей мирового передового опыта к экономической ситуации в России.

Наконец, эта стратегия направлена на реализацию последовательной политики в области ИКТ в расчете на обеспечение большей отдачи от производимых инвестиций, расширение использования ИКТ в ключевых секторах российской экономики и, наконец, стимулирование ИТ-услуг и экспорта программного обеспечения.

7. Г-н Милованцев сформулировал ряд рекомендаций, в том числе в отношении ведущей роли правительств в процессе внедрения ИКТ и необходимости инвестировать в такие важнейшие факторы, как инфраструктура и людские ресурсы. Он обратил особое внимание на тот факт, что каждая развивающаяся страна и страна с переходной экономикой должна ориентироваться в первую очередь на свои собственные приоритеты, используя ИКТ в качестве средства ускорения темпов роста и реализации целей в области развития.

8. Профессор Политехнического института Ренселера (штат Нью-Йорк, Соединенные Штаты) Дональд Сигел проанализировал эмпирические исследования воздействия инвестиций в ИКТ на производительность, заработную плату и состав рабочей силы. Из них было почерпнуто несколько интересных фактов. Практически между всеми показателями, косвенно характеризующими инвестиции в ИКТ и производительность существует положительная корреляция. Это обстоятельство, а также имеющиеся в большом объеме количественные отраслевые данные свидетельствуют о том, что общественная полезность вложений в ИКТ является достаточно высокой. Наконец, все больше элементов указывают на то, что ИКТ и Интернет являются технологиями общего назначения. Технология общего назначения - это технология, вызывающая резкие изменения во всей экономике за счет стимулирования новых прикладных направлений и отраслей и модернизации существующих секторов.

9. Кроме того, как представляется, инвестиции в ИКТ усиливают профессионализацию процесса технологических изменений, т.е. совершенствование технологии благоприятствует более высокообразованным и квалифицированным специалистам. В развитых странах это явление распространено шире, чем в развивающихся. С ИКТ также связаны трансформация рабочих мест и организационные перемены другого рода. Международные данные свидетельствуют о том, что отставание развивающихся стран в таких аспектах, как овладение цифровыми технологиями и знаниями, продолжает усиливаться. С целью смягчения остроты этой проблемы был представлен ряд политических рекомендаций, направленных на уменьшение этого разрыва и увеличение общественной полезности ИКТ в развивающихся странах.

10. Профессор Матти Похьола из Хельсинкской школы экономики, Финляндия, охватил в своем выступлении проблемы ИКТ и экономической результативности. Выгоды от производства и использования ИКТ должны находить выражение в повышении

производительности и ускорении темпов экономического роста. Но если в США применение ИКТ, по-видимому, оказало существенное воздействие на экономические показатели, то в отношении других стран свидетельства на этот счет менее убедительны.

11. Этот бросающийся в глаза "парадокс производительности" имеет как минимум три возможных объяснения. Наиболее очевидное объяснение состоит в том, что многим странам еще нужно вложить в ИКТ большой объем средств. Вторая причина заключается в том, что, даже если страны уже сделали это, они, возможно, еще не произвели достаточных инвестиций в развитие вспомогательной инфраструктуры, например в сфере образования и профессиональной подготовки, и поэтому не могут извлечь выгоды из инвестиций в ИКТ. Сама по себе технология не является решением тех или иных проблем развития: она лишь обеспечивает возможности для этого. Третье объяснение сводится к следующему: ИКТ, по-видимому, обеспечивает рост производительности главным образом в секторах обслуживания (оптовая и розничная торговля, банковское дело и финансы, деловые услуги и т.д.), которые в странах с переходной экономикой и развивающихся странах могут быть развиты не в такой степени, как в странах с высоким уровнем доходов.

12. Хотя внедрения ИКТ может быть недостаточно для того, чтобы извлечь выгоду из их использования, оно в конечном счете является необходимой предпосылкой к этому. Поэтому разработчикам политики следует обращать внимание на те факторы, которые оказывают решающее влияние на их внедрение и распространение. Наиболее важными для внедрения и распространения ИКТ факторами являются относительная цена ИКТ и уровень образования. Профессиональное обучение и образование важны не только в плане выработки трудовых и производственных навыков, но и для создания достаточно прочной спросовой базы для цифровых или "интеллектуальных продуктов".

### **Разработка и оценка национальных стратегий в области ИКТ и электронной торговли**

13. На втором пленарном заседании был рассмотрен опыт осуществления национальных стратегий и политики отдельными странами с переходной экономикой, а именно Арменией, Кыргызстаном и Эстонией, включая основные трудности и возможные средства их преодоления. Эти трудности связаны с такими аспектами, как обеспечение осведомленности, телекоммуникации, доступ и инфраструктура, необходимые для улучшения возможностей подключения, расширение доступа и снижение издержек. Они также связаны с законодательством, необходимым для создания стимулирующей нормативной среды для деятельности в области электронной торговли, формирования потенциала и развития людских ресурсов, а также с необходимостью обеспечения

надежности банковской системы и системы онлайнowych платежей, логистических и других деловых услуг в целях снижения транзакционных издержек. Ведущим дискуссии на этом заседании был директор Отдела инфраструктуры услуг для развития и эффективности торговли (ОУЭТ) ЮНКТАД Джон Берли.

14. Его Превосходительство г-н Карен Чшмаритян в общих чертах описал положение, складывающееся в наукоемком секторе экономики Армении, занимающемся ИКТ. В его основе лежат такие сравнительные преимущества страны, как квалифицированная и опытная рабочая сила, высокий уровень специального образования, развитая инфраструктура НИОКР в области ИКТ, наследие и традиции в секторе ИКТ, а также наличие значительных ресурсов у диаспоры.

15. Г-н Шмаритян охарактеризовал прогресс, достигнутый в Армении в области экономической политики в последние годы. Начиная с 1999 года правительство Армении проводит последовательную политику поощрения и развития сектора ИКТ в стране. В 2000 году правительство признало сектор ИТ приоритетным сектором экономики Армении, а в 2001 году был принят документ, в котором излагалась концепция развития отрасли ИТ. В целях содействия развитию электронной торговли в Армении был подготовлен и внесен на утверждение правительства законопроект, разработанный на основе положений концептуального документа по проблемам электронной документации и электронных цифровых подписей. В этом законопроекте принят во внимание законодательный опыт других стран ННГ в этой области.

16. В последние годы сектор ИТ в Армении развивается весьма динамично: годовые темпы роста составляют 12-15%. Доля этого сектора в ВВП равна 2%, а число активно действующих компаний в нем возросло до 120. Их экспортная выручка в настоящее время составляет 50 млн. долл. США. В то же время уровень производительности и качества работы в этих компаниях отвечает соответствующим международным стандартам. Доля участия иностранного капитала в секторе ИТ является относительно высокой. Еще важнее то, что доля зарубежных потребителей в спросе на продукцию этого сектора составляет 85%. Значительным является вклад в развитие сектора ИТ деловых кругов диаспоры. Между тем в ряде достаточно продвинутых и специализированных подсекторов ИКТ происходят новые изменения.

17. Для поддержания эффективных связей между деловыми кругами и правительством и улучшения партнерства между государственным и частным секторами в 2001 году в соответствии с указом президента был образован Совет по поддержке развития ИК, который возглавляет премьер-министр. В 2002 году при поддержке Всемирного банка был создан фонд "Инкубатор предприятий сферы ИТ". Основная цель бизнес-инкубатора состоит в том, чтобы содействовать развитию частного сектора и предоставлять

армянским компаниям сферы ИТ комплекс услуг, необходимых для их предпринимательской деятельности (стандартизация, просветительские и профессионально-образовательные услуги и т.д.). Для содействия развитию электронной коммерции и облегчения электронной торговли в Армении в последнее время был создан ряд маркетинговых центров и других соответствующих инфраструктур.

18. Первый заместитель министра внешней торговли и промышленности Кыргызстана Его Превосходительство Муктар Джумалиев в общих чертах охарактеризовал национальную стратегию Кыргызстана в области ИКТ, обратив при этом особое внимание на то, что высокообразованное население его страны весьма конкурентоспособно с точки зрения трудовых затрат. Кроме того, Кыргызская Республика, довольно активно действуя в секторе ИТ, производит поли- и монокристаллический кремний, используемый отраслью по производству аппаратных средств, а также предлагает услуги офшорного программирования таким странам, как Германия, Италия и Соединенные Штаты. Что касается Интернет-услуг, то в стране имеется 16 Интернет-провайдеров, и за последние несколько лет развитие получили системы широкополосной передачи. В основе системы мобильной связи в Кыргызской Республике лежат три различных стандарта: TDMA, GSM и CDMA.

19. Национальная стратегия Кыргызстана в области ИКТ сориентирована на три сферы: электронное правительство, электронную экономику и электронное образование. В отношении электронного правительства поставлены четыре цели: освоение информационных систем, электронное управление, разработка соответствующей кадровой политики в контексте ИКТ и дальнейшее совершенствование информационной инфраструктуры для целей государственного управления на национальном и региональном уровнях. В сфере электронной экономики к основным направлениям относятся распространение деловой информации, электронная торговля и формирование центрально-азиатского регионального бизнес-центра по ИКТ. В области электронного образования в центре внимания находятся внедрение ИКТ в сфере образования и управления образованием, а также развитие людских ресурсов и создание потенциала. К основным целям в области электронной торговли относятся формирование новой отрасли в целях повышения конкурентоспособности кыргызских товаров и услуг и быстрая интеграция в региональную и мировую экономику.

20. На первом этапе (2003-2005 годы) национальная стратегия Кыргызской Республики в области ИКТ предусматривает прежде всего принятие законов и норм в области электронной торговли, развитие офшорных зон, информирование о новых онлайн-овых деловых возможностях, создание и совершенствование систем доставки, включение баннерной сети Кыргызстана в систему баннерного обмена СНГ и других зарубежных стран, а также разработку проектов в области электронных и онлайн-овых платежей.

К примерам деятельности, осуществляемой на первом этапе, относятся проект e-METI и проекты в области электронной торговли. На втором этапе, охватывающем 2006-2010 годы, Кыргызская Республика начнет осуществлять программу развития мобильной экономики.

21. Третий оратор, выступавший на этом заседании, вице-канцлер министерства экономики и коммуникаций Эстонии Ее Превосходительство г-жа Сигне Ратсо, охарактеризовала прогресс, достигнутый ее страной на пути к информационному обществу. Двенадцать лет назад Эстонии пришлось начинать с нуля: существовавшая тогда инфраструктура телекоммуникаций была устаревшей, а нормативная база отсутствовала. Благодаря географической близости к таким технически более развитым странам, как Швеция и Финляндия, и желанию эстонцев внедрять современные технологии, процесс формирования информационного общества был быстро приведен в движение. С 2000 года телекоммуникационный рынок Эстонии полностью либерализован, и большинство необходимых законодательных актов по ИКТ уже действуют. К основным задачам, стоящим в настоящее время перед правительством, относятся обеспечение конкуренции, формирование правовой и финансовой базы, а также принятие мер в тех сферах, которым необходимо дать толчок с целью дальнейшего развития информационного общества, т.е. в области образования и сфере деятельности местных общин.

22. Г-жа Ратсо подчеркнула важность партнерства государственного и частного секторов для развития информационного общества. В Эстонии обеспечением базовой компьютерной подготовки и созданием пунктов доступа населения к сети Интернет занимается фонд "Лук @ уорлд". Фонд выступает и в качестве партнера правительства при разработке прикладных программ для национальных идентификационных карточек, которые выполняют две функции - служат электронным удостоверением личности и используются для проставления цифровых подписей.

23. На данном этапе перед Эстонией стоят следующие сложные задачи - обеспечить осведомленность о выгодах ИКТ, чтобы побудить 40% эстонцев, которые еще не пользуются сетью Интернет, начать это делать, и наладить партнерство на различных уровнях с целью стимулирования процессе развития межучрежденческих электронных услуг.

**Разработка и оценки региональных стратегий в области ИКТ и электронной торговли: общеевропейская перспектива в контексте ВВИО**

24. В Бухарестской декларации нашла отражение политическая воля правительств стран с переходной экономикой к поддержке ИКТ и электронных деловых операций как средств

обеспечения экономического развития в регионе с одновременным учетом культурных, социальных и экономических различий. На этом заседании обсуждались региональные стратегии внедрения ИКТ, такие, как Программа развития информационного общества с использованием электронных средств для Юго-Восточной Европы, при этом преследовалась цель продемонстрировать возможное воздействие комплексных региональных подходов на национальные стратегии развития электронной торговли. Третье пленарное заседание вел заместитель директора Директората науки, техники и промышленности ОЭСР г-н Джон Драйден.

25. В выступлении советника президента Румынии по ИКТ профессора Мариуса Гурана были охарактеризованы и проанализированы стратегии в области ИКТ и электронной торговли в регионе Юго-Восточной Европы. В этом регионе в области ИКТ имеется значительный потенциал роста. Различия в прогрессе на пути формирования информационного общества могут быть превращены в преимущества за счет проведения в странах соответствующей политики и осуществления международного сотрудничества посредством координации различных инициатив, программ и проектов, пропагандируемых Европейским союзом, НАТО, Организацией Объединенных Наций, НПО и другими соответствующими учреждениями.

26. В ноябре 2002 года в Бухарестской декларации была в общих чертах обрисована концепция будущего информационного общества, которое будет выгодно для всех (вовлечение в электронизацию). В Декларации установлено семь принципов и четыре приоритетных тематических направления. К этим семи принципам относятся: обеспечение доступа к информации и знаниям; содействие всеобщему доступу по приемлемым ценам; содействие языковому многообразию и культурной самобытности; развитие человеческого потенциала посредством образования и профессиональной подготовки; формирование благоприятной среды, включая нормативно-правовые и политические условия; обеспечение доверия и безопасности в процессе использования ИКТ; рассмотрение глобальных проблем. Четыре приоритетных тематических направления электронных стратегий включают электронное правительство, электронные деловые операции, электронное общество и электронное образование.

27. Профессор Гуран отметил, что принятие и осуществление национальных программ, проектов и стратегий имеют существенно важное значение и позволяют создать условия для повышения эффективности международной помощи. Он представил подготовленные в Румынии тематические исследования в качестве примера передового опыта для региона Юго-Восточной Европы.

28. В следующем выступлении Региональный советник и представитель ЕЭК ООН при органе Электронной инициативы стран Юго-Восточной Европы в рамках Пакта

стабильности в общих чертах охарактеризовал деятельность по реализации этой инициативы и достигнутые результаты. Более низкий уровень проникновения сети Интернет в Юго-Восточную Европу (2-6%) по сравнению с уровнем ЕС (15-65%) подтверждает существование дигитального разрыва и неотложную необходимость более быстрого формирования информационного общества в этой части европейского континента. Электронная инициатива для Юго-Восточной Европы, направленная на создание возможностей для формирования информационного общества в этом регионе, начала реализовываться по просьбе правительства Соединенного Королевства в 2000 году. Ее цель заключалась в оказании помощи странам региона с ориентацией на возможности ИКТ. В инициативе участвуют страны Юго-Восточной Европы, которые не являются кандидатами на вступление в ЕС (Албания, Босния и Герцеговина, бывшая югославская Республика Македония, Молдова, Сербия и Черногория, Хорватия), но желают равняться на достижения и законодательство Европейского союза в области информационного общества. В марте 2002 года в рамках Пакта стабильности был принят новый региональный подход, и первым региональным председателем Инициативы стала Сербия и Черногория.

29. Были предприняты и дополнительные шаги по развитию этой инициативы: в июне 2002 года министры стран региона подписали на Европейской конференции министров в Любляне соответствующее письмо о намерениях, а затем была проведена работа по подготовке Программы создания информационного общества в рамках Электронной инициативы для Юго-Восточной Европы. Этот документ, согласующийся с планами действий "Электронная Европа" на 2002 и 2005 годы, а также с планом действий стран-кандидатов по реализации программы "Электронная Европа+", был подписан и принят министрами стран Юго-Восточной Европы на Региональной конференции министров на тему "Телекоммуникации для развития", которая состоялась в Белграде 28-29 октября 2002 года.

30. Двумя основными публикациями, которые связаны с Инициативой и соответствующими руководящими принципами политики, являются "Общие руководящие принципы национальной политики формирования информационного общества" и "Круг ведения государственных органов, занимающихся вопросами информационного общества". Подписавшие эти принципы страны обязались принять их к 1 ноября 2003 года в качестве основы национальной политики формирования информационного общества и создать в своих соответствующих странах на уровне кабинета министров органы, которые занимались бы этими вопросами.

31. Признавая отсутствие у пользователей недоверия к сети Интернет в том, что касается важнейших электронных операций, г-н Красту Мирски и г-н Александр Нтоко из Бюро по развитию электросвязи МСЭ рассмотрели проблему доверия и безопасности в

области электронного бизнеса и других сферах применения ИКТ. Проблема обеспечения доверия и безопасности при использовании ИКТ вызывает большое беспокойство у ряда правительств и является также высокоприоритетным вопросом для обсуждения на ВВИО. В выступлении был выделен ряд задач по обеспечению онлайн-доверия и безопасности, а также рассмотрены некоторые технические стратегии, программы и инициативы. Был сделан вывод о том, что для формирования чувства доверия у пользователей, использующих электронные средства, необходимы следующие элементы: конфиденциальность данных (предоставление доступа к информации лишь лицам, имеющим на это разрешение), целостность данных (недобавление, неизменение и неизъятие информации), надежность аутентификации (стороны являются теми, за кого себя выдают), предотвращение отказа (инициаторы не могут отрицать того, что инициировали операции) и инфраструктура доверия (автоматизированная проверка пользовательских имен).

32. Ценным технологическим средством идентификации пользователей в сети Интернет и решения некоторых проблем безопасности является цифровая подпись. Цифровая подпись гарантирует прежде всего целостность данных при осуществлении операций с применением электронных средств, конфиденциальность данных - при комбинированном использовании с алгоритмами шифрования, невозможность воспроизведения - в сочетании с проверкой правильности содержания (временные метки), положительную аутентификацию сторон, а также неотвращаемость и неотрицаемость электронных операций. Однако некоторые проблемы остаются, например проблемы признания цифровых подписей на доменах многоюрисдикционной РКІ (инфраструктура открытого ключа), одобрения политики в отношении общих идентификационных сертификатов (РКІ), предоставления сертификатов, подготовки согласованных и технологически нейтральных основ "электронного" законодательства и правоприменительных механизмов, а также международной совместимости доменов при режиме СА-СА.

33. Правительства могут работать в двух различных областях: разрабатывать национальную/региональную политику управления ресурсами, связанными с Интернет-протоколами (адреса протоколов и наименования доменов Интернета), и создавать подходящие условия для применения электронных средств (аккредитация сертификационных органов, центральная роль механизмов контроля и правоприменения в типовой системе цифрового подтверждения полномочий, гармонизация основ регионального "электронного" законодательства). Иными словами, в сфере безопасности первостепенное значение имеют международное и особенно региональное сотрудничество.

### **Адаптация нормативно-правовой базы**

34. ИКТ требуют от стран пересмотра многих разделов их законодательства, в том числе режимов регулирования телекоммуникаций, безопасности, налогообложения, доступа к публичной информации, интеллектуальной собственности, конфиденциальности, охраны личных данных и киберпреступности. Во многих случаях все еще существует потребность в адаптации законодательства развивающихся стран и стран с переходной экономикой к процессу расширения сферы применения новых технологий, поскольку неадекватность законодательства препятствует формированию чувства взаимного доверия у коммерческих партнеров и ставит под угрозу процесс ведения внутренней и международной торговли.

35. В начале четвертого пленарного заседания была проведена видеоконференция с Уполномоченным Европейской комиссии по вопросам предпринимательства и информационного общества в Брюсселе г-ном Эрkki Лииканенем. После видеоконференции прозвучали выступления секретаря ЮНСИТРАЛ г-на Рено Сорьёля и юридического советника ЮНКТАД г-на Карлоса Морено. Заседание вел начальник Департамента политических стратегий и финансирования Бюро по развитию электросвязи МСЭ г-н Папе Горги Туре.

36. На заседании были рассмотрены различные вопросы, связанные с нормативно-правовыми аспектами ИКТ, в том числе вопросы признания юридической действительности электронных сообщений, проблема электронных подписей и механизмы урегулирования споров в режиме онлайн. На нем был также рассмотрен вопрос о разработке международно-правовых документов для решения отдельных пока еще не охваченных проблем, в частности связанных с заключением электронных контрактов, с целью обеспечения дальнейшей гармонизации национальных законов.

37. Г-н Лииканен подчеркнул, что исключительно важное значение для развития электронных услуг и электронной торговли имеет создание независимой и технологически нейтральной нормативной базы для ИКТ. Этот вопрос привлекает внимание всех заинтересованных сторон. Чтобы извлечь выгоды из ИКТ, странам необходимо создать благоприятные для процесса развития условия, опираясь на четыре следующих основополагающих элемента: нормативную базу; инвестиции в ИКТ; меры содействия процессу формирования информационного общества, позволяющие улучшить использование ИКТ, и действия по повышению качества Интернет-услуг в целях развития; реорганизацию бизнес-процессов, знаний и умений, имеющих отношение к ИКТ.

38. Существующая в ЕС нормативная база регулирования электронных услуг основывается на принципе технологической конвергенции, требующей принятия для деловых секторов таких правил и мер, которые способствовали бы формированию рыночной конкуренции на благо потребителей - новых ключевых субъектов цифровой экономики. В этих условиях, чтобы пробудить у потребителей интерес, важно сформировать у них чувство доверия. Действие вышеупомянутой нормативной базы распространяется на все страны, которые являются членами ЕС в настоящее время и станут ими в будущем. Ключевой принцип практического применения нормативной базы Европейского союза наглядно свидетельствует о том, что адекватные нормативные положения поддерживают функционирование конкурентных рынков. В настоящее время Европейский союз расширяет сферу применения своей практики нормативного регулирования за счет проведения серии обсуждений с рядом стран Латинской Америки и Азии с целью обмена опытом и передовой практикой. Что касается нормативных актов по электронной торговле, то в Европейском союзе создано несколько рабочих групп для решения таких проблем, как широкая рассылка нерелевантных сообщений и использование электронных подписей. Исключительно важное значение при создании программного обеспечения для решения этих проблем с целью формирования юридической определенности в этих областях будут играть плодотворные партнерские связи с предприятиями частного сектора.

39. Г-н Сорьель в своем выступлении сделал акцент на необходимости внедрения гибкой правовой базы с целью создания атмосферы доверия и определенности. Он рассказал о работе ЮНСИТРАЛ по проблематике электронной торговли, до настоящего времени ориентировавшейся главным образом на разработку набора правовых принципов, которые должны стать фундаментом правовой базы в области передачи сообщений с помощью электронных средств. Ключевой элемент этой работы заключается в формулировании критериев функциональной эквивалентности. Однако рост масштабов использования электронной торговли привел к возникновению ряда других правовых проблем, которые необходимо рассматривать и решать.

40. Существенно важным условием того, чтобы при электронной аутентификации не возникало проблем и сбоев, является применение общих международных стандартов. Высокая степень гармонизации достигнута в Директиве ЕС по электронным подписям, положения которой государства-члены транспонируют во внутригосударственное законодательство. Однако это обстоятельство является основным различием между гармонизацией в Европейском союзе и глобальной гармонизацией. В отличие от директив ЕС типовые законы ЮНСИТРАЛ не являются обязательными для государств, которые могут принимать их или расширять либо сужать их сферу охвата. Во многом нерешенными остаются проблемы трансграничного признания подписей и систем их поддержки.

41. В русле двух типовых законов, которые были приняты ЮНСИТРАЛ в 1996 и 2001 годах и посвящены соответственно электронной торговле и электронным подписям, было внесено предложение о разработке нового международного документа, учитывающего потребности электронной торговли в свете накопленного практического опыта. В этом международно-правовом документе должны быть охвачены те аспекты подготовки и выполнения контрактов, на которых могут отразиться применяемые сейчас способы структурирования электронных операций и подходы к изменению их структуры с целью упрощения процедур электронной торговли.

42. Г-н Карлос Морено рассмотрел проблему онлайн-урегулирования споров (ОУС). Для применения базовой правовой инфраструктуры с целью формирования доверия важны три основных элемента: юридическое признание электронных сообщений, законодательство о цифровых подписях и механизм урегулирования споров. К основным препятствиям для проведения торговых операций в режиме онлайн относятся: расстояние между контрагентами, языковые и культурные различия, проблемы определения применимого права и компетентной юрисдикции, выполнение судебных решений и связанные с ними значительные дополнительные издержки. Поскольку традиционные механизмы урегулирования споров не всегда могут быть адаптированы к электронным операциям, были рассмотрены внесудебные механизмы урегулирования споров, которые должны сделать возможным их быстрое урегулирование с меньшими затратами. Существует много возможных контекстов применения ОУС: в качестве примеров можно привести посредничество на сайтах онлайн-аукционов и арбитражные разбирательства по поводу наименований доменов.

43. ОУС находится на раннем этапе своего становления и должно перерасти в справедливый и недорогой механизм для урегулирования споров, возникающих в результате онлайн-операций. Нужно содействовать его использованию с той целью, чтобы укрепить в потребителях чувство доверия к новым способам осуществления предпринимательской деятельности. Были внесены соответствующие рекомендации для обеспечения осведомленности об ОУС как альтернативе судебным разбирательствам и оказания содействия его использованию в целях создания благоприятных условий, позволяющих учитывать культурное многообразие.

### **Применение ИКТ и электронных деловых операций в странах с переходной экономикой**

44. Пятое и шестое заседания были посвящены конкретным прикладным направлениям и решениям, которые могут повысить конкурентоспособность стран с переходной экономикой на глобальном электронном рынке. Пятое заседание, посвященное электронным деловым операциям, вел директор Отдела услуг по поддержке торговли

МТЦ г-н Рамамурти Бадринат, а шестое, касавшееся электронных финансовых услуг, - директор Отдела развития торговли и лесоматериалов ЕЭК ООН г-жа Кэрол Косгроув-Сакс.

45. На вопросах сокращения издержек, которого можно достичь за счет усиления прозрачности в производственно-сбытовых цепочках, сделал акцент в своем выступлении г-н Хенри Бартел из компании "ЕАН Интернэшнл". Нынешняя технология позволяет собирать огромные массивы данных из многочисленных источников и обмениваться ими. Серьезной задачей для многих компаний является преобразование этих данных в содержательную информацию. Одним из ключевых факторов, благоприятствующих этим процессам, является наличие стандартных средств идентификации продуктов и соответствующих контрагентов, а также стандартных протоколов для облегчения передачи данных между многообразными прикладными компьютерными системами. Был рассмотрен вопрос о преимуществах использования набора согласующихся глобальных стандартов для соединения движения физических товаров с соответствующими информационными потоками. Обсуждался также вопрос о применении различных технологий автоматического сбора данных от считывания штрих-кодов до радиочастотной идентификации. Наконец, были обсуждены задачи и возможности, связанные с применением электронного обмена данными. Применение технологий автоматического считывания данных и электронной торговли в условиях открытой производственно-сбытовой цепочки для многих компаний реальностью является уже сегодня, но, прежде чем удастся в полной мере реализовать потенциальные возможности, нужно будет пройти долгий путь.

46. Вопрос об общедоступном или бесплатном программном обеспечении (OSFS) рассмотрел сотрудник Международного института инфономики при Маастрихтском университете в Нидерландах г-н Ришаб Айер Гош. В последние годы OSFS стало одним из наиболее часто обсуждаемых явлений в сфере ИКТ. Это примечательно, причем не только потому, что, прежде чем с явлением OSFS познакомились крупные предприятия, а сейчас и правительства, они уже в течение многих лет существовали как результат успешной деятельности энтузиастов, но и потому, что процесс создания бесплатного программного обеспечения постепенно развивался благодаря своей собственной динамике в условиях отсутствия к нему того внимания со стороны международного сообщества, которое он получает от него в настоящее время. Исследование по проблеме бесплатного/свободного/общедоступного программного обеспечения (FLOSS), которое г-н Гош координировал в 2002 году при поддержке Европейской комиссии, показало, что наиболее важная причина, побуждавшая разработчиков к участию в сообществах создателей общедоступного программного обеспечения, заключалась в том, что таким образом они могли бесплатно учиться и осваивать новые навыки. Эти навыки помогают разработчикам находить работу и позволяют оказывать помощь малым предприятиям.

Пользователи OSFS приводят в качестве важнейшего фактора не снижение расходов, а обеспечение большей безопасности и результативности работы по сравнению с запатентованным программным обеспечением.

47. Для стран с переходной экономикой важным побудительным мотивом к тому, чтобы содействовать распространению OSFS, является дешевизна специальной подготовки. Другой же причиной, которая не фигурирует в обследованиях, проводимых в более богатых странах, является уровень издержек. Исследования, в которых анализируются общие затраты на патентирование программного обеспечения в богатых странах, где расходы на рабочую силу высоки, а относительно низкая ставка сбора за лицензирование OSFS необязательно ведет к снижению общей стоимости его использования и эксплуатации, показывают, что сумма таких затрат варьируется. А в странах с переходной экономикой, даже с учетом скидок, цена запатентованного программного обеспечения с точки зрения паритета покупательной способности является огромной. В интересах обеспечения устойчивого долгосрочного роста и развития ИКТ странам с переходной экономикой следует применять и пропагандировать OSFS в целях подготовки местных специалистов и развития местных предприятий, а также во избежание ненужных расходов.

48. Г-н Владислав Улендеев из российской холдинговой компании "Электронный дом" представил проекты своей компании по организации межфирменных торговых операций и операций между предприятиями и потребителями. Один из таких проектов - "Электронная матрица", представляющий собой первую независимую электронную торговую площадку для рынка ИТ в России, предусматривает распространение деловой информации об ИТ и деловых предложениях в этой сфере. К настоящему времени в системе зарегистрировано более 2 500 компаний и размещено свыше 20 000 заказов, ежедневный объем которых превышает 120 млн. долл. США. "Электронная матрица" предоставляет информацию о фактической конъюнктуре рынка в режиме реального времени, облегчает поиск информации продавцам и покупателям, снижает расходы и ускоряет деловые операции. Любая компания может легко получить подробную информацию о секторах рынка ИТ. Система "Электронная матрица" позволяет оптимизировать стандартные деловые процедуры для предприятий (продажи, поставки) и ускорить поиск продукции и поставщиков.

49. Заместитель директора Сектора стандартизации телекоммуникаций МСЭ г-н Шолл в своем выступлении описал работу МСЭ-Т, связанную с оказанием содействия развитию электронных услуг. Вначале он в общих чертах охарактеризовал деятельность МСЭ-Т и три сектора, в которых МСЭ активно работает: МСЭ-Д делает упор на оказание помощи развивающимся странам, МСЭ-Р занимается вопросами распределения радиочастотного спектра и временных интервалов для спутников и, наконец, МСЭ-Т занимается

процессами установления стандартов. За последние несколько лет в МСЭ-Т произошли значительные изменения, обусловленные необходимостью стандартизации ИКТ и обеспечения их функциональной совместимости, при этом источником инициатив, идущих в этом направлении, в настоящее время является в основном частный сектор развитых стран. Благодаря использованию ИКТ резко уменьшились задержки с утверждением процедур стандартизации. Г-н Шолл также обратил особое внимание на необходимость обеспечения безопасности, которая обусловлена недавним коренным сдвигом в отрасли ИКТ, и в общих чертах охарактеризовал имеющиеся механизмы шифрования, включая, в частности, шифрование секретным ключом, шифрование открытым ключом и инфраструктуру открытых криптографических ключей.

50. Оценивая потребность в организации процесса стандартизации на новых направлениях, г-н Шолл обратил особое внимание на участие МСЭ-Т в рабочих совещаниях, посвященных проблемам электронного здравоохранения и электронного правительства, и на его будущую роль в автомобилестроительной промышленности. Он также проинформировал участников о создании исследовательских групп МСЭ-Т с целью проведения работ по стандартизации в связи с применением электронных услуг.

51. На шестом заседании рассматривались проблемы электронных платежей, электронных банковских операций и электронных финансовых услуг, а также их влияние на совершенствование практики регистрации платежей и улучшение доступа к кредитным ресурсам для обеспечения перехода к рыночной экономике на местном и международном уровнях.

52. Первый оратор, президент компании "Виза интернэшнл СЕМЕА" г-жа Анн Л. Кобб, рассказала о всемирной ассоциации "Виза интернэшнл", которая помогает входящим в ее состав банкам из всех регионов мира - а их насчитывается 21 000 - повышать безопасность, удобство и эффективность платежных операций. Например, компания "Виза" работает над повышением качества глобальной платежной инфраструктуры, разворачивая новую фирменную сеть с обеспечиваемым Интернет-провайдерами доступом, которая позволит каждому банку-члену подключиться к обрабатывающим системам "VisaNet". Кроме того, "Виза" создает возможности роста в секторе электронной торговли благодаря технологиям мониторинга торговых предприятий - получателей платежей и аутентификации держателей карточек.

53. Постепенный переход к практике электронных платежей обеспечивает значительные экономические выгоды. Во всех странах с переходной экономикой благодаря платежным карточкам множество людей становятся клиентами банковской системы. Это позволяет высвободить капитал и наличные денежные средства, уменьшить масштабы теневой экономики и максимизировать налоговые поступления. Кроме того, в

макрэкономическом плане электронные платежи существенно дешевле их бумажных или наличных аналогов. Недавние исследования указывают на существование возможностей для накопления значительных сбережений и на то, что за счет обеспечиваемой ими эффективности доля сбережений в ВВП может возрасти на 1%. Фирма "Глобал Инсайт", занимающаяся эконометрическим прогнозированием, даже предполагает, что 10-процентное увеличение суммы, которой сейчас соответствует доля платежных карточек в общем объеме расходов, может привести к непосредственному росту объема потребительских расходов на 0,5-1%, что в свою очередь подстегнет рост ВВП. Эти очевидные выгоды должны привлечь внимание разработчиков политики во всех странах с переходной экономикой.

54. Следующий оратор, руководитель отдела электронных банковских операций эстонского банка "Хансабанк" г-н Олари Илсон, в общих чертах охарактеризовал деятельность этого крупнейшего в трех балтийских странах коммерческого банка, уделив особое внимание его деятельности в области электронных банковских операций. С момента своего создания в 1991 году "Хансабанк" обслуживает клиентов всех категорий, предлагая также через свои филиалы целый ряд других финансовых услуг, например финансирование операций с существующими активами, страхование жизни и выполнение операций, связанных с управлением активами. В 1996 году "Хансабанк" начал оказывать банковские услуги через Интернет, хотя в то время во всем мире было лишь 20 банков, способных предоставлять такую услугу. С годами стандартные операции стали совершаться в основном с использованием электронных каналов. Поэтому по каналам дистанционного обслуживания сейчас выполняется 97,5% всех производимых внутри страны платежей эстонских корпоративных потребителей.

55. Развивая электронные услуги, "Хансабанк" тесно сотрудничает и с правительственными учреждениями. Благодаря этому клиенты получили возможность использовать электронные услуги Налогового управления Эстонии. 35,6% всех налоговых деклараций частных лиц по доходам за 2002 год были представлены через Интернет. Оказываемые компаниям новые услуги, например сигнализирование о рискованности операций в режиме онлайн и выставление электронных счетов, дают корпоративным клиентам возможность улучшать их текущие услуги или создавать новые. Следующей технико-правовой задачей для всех участвующих сторон будут услуги, требующие постановки цифровых подписей. Стандартизация обмена информацией между банками и их клиентами повысит эффективность работы операционных служб как банков, так и клиентов.

56. Последний оратор, выступавший на этом заседании, старший сотрудник по экономическим вопросам Сектора по вопросам электронной торговли ИУЭТ ЮНКТАД г-н Рубен Инджикян, проанализировал основные тенденции, наблюдаемые в мире в

сферах электронных платежей, электронных банковских операций и электронных финансовых услуг, уделив особое внимание проблеме доступа предприятий стран с переходной экономикой к электронным финансовым услугам и финансам. Подчеркнув растущую важность электронных банковских операций и электронного посредничества при проведении финансовых посреднических операций в развитых и развивающихся странах, он охарактеризовал основные инструменты электронных платежей по операциям между предприятиями и между предприятиями и потребителями, особо выделив в качестве потенциально важного средства электронных платежей по обоим видам операций смарт-карты.

57. Он подчеркнул потенциальную важность электронных платежей и электронных банковских операций для деятельности малых и средних предприятий (МСП) и для улучшения их доступа к капиталу, особенно в странах с переходной экономикой. Банки все еще считают, что финансирование МСП представляет собой большой риск, но те могут обратиться и к таким альтернативным источникам финансирования, как венчурный капитал, лизинг, страхование кредитов и факторинг. Государственная поддержка этих инновационных форм финансирования способна скорректировать недостатки рынка за счет создания условий для обслуживания МСП на разумных финансовых условиях. Для приобщения МСП к электронным деловым и финансовым операциям важны и партнерские связи между государственным и частным секторами на местном и международном уровнях. Новые возможности доступа к электронным финансовым услугам открывает участие МСП в качестве поставщиков в функционировании глобальных и региональных электронных рыночных площадок, государственных и частных платформ электронных закупок и других рынков. Как пользующиеся доверием поставщики они могут начать получать предэкспортное финансирование и средства на финансирование оборотного капитала. Применение передовых Интернет-технологий и внедрение смарт-карт могут дать предприятиям стимул к развертыванию деятельности в области электронных деловых операций и к онлайн-поиску средств для кратко- и долгосрочного финансирования торговых операций.

**Встреча "за круглым столом" на высоком уровне: ИКТ и стратегии в области электронной торговли, направленные на обеспечение развития в странах с переходной экономикой**

58. Встреча "за круглым столом" на уровне министров была посвящена обсуждению основных проблем, препятствующих осуществлению стратегий в области ИКТ и электронных деловых операций на национальном и региональном уровнях. Министры выделили те отрасли национальной экономики, в которых в их странах достигнут наибольший прогресс с точки зрения электронных деловых операций, особо остановились на ключевых направлениях политики, которыми должны заниматься их правительства с

той целью, чтобы создать благоприятные условия для развития электронной торговли и информационной экономики в целом, а также подчеркнули важность роли международного сообщества в оказании их странам помощи в усилении электронной торговли и преодолении дигитального разрыва. В обсуждении приняли участие заместитель министра транспорта и коммуникаций Грузии Его Превосходительство Георгий Какубери, первый заместитель министра внешней торговли и промышленности Кыргызстана Его Превосходительство г-н Муктар Джумалиев, заместитель министра связи и информатизации России Его Превосходительство г-н Дмитрий Милованцев, первый заместитель министра связи Таджикистана Его Превосходительство Шерали Нажмудинов и заместитель директора Агентства связи и информации Узбекистана Его Превосходительство Алишер Хаджаев. Дискуссию "за круглым столом" вел министр торговли и экономического развития Армении Его Превосходительство г-н Карен Чшмаритян.

59. Участники признали, что преодоление дигитального разрыва и использование новых возможностей, открывающихся благодаря ИКТ, относятся к основным целям их национальных стратегий развития. Они твердо убеждены в том, что ИКТ и электронные деловые операции являются мощными средствами поддержки устойчивого развития, наращивания производительности, повышения эффективности и улучшения качества товаров и услуг. ИКТ может также способствовать облегчению и поощрению международной торговли и инвестиций, тем самым внося вклад в экономическое и социальное развитие. Представитель России выделил в качестве основной задачи, связанной с использованием ИКТ, стандартизацию, а докладчики из других республик СНГ подчеркнули, что доступ их стран к ИКТ по-прежнему сопряжен с трудностями из-за отсутствия достаточных инвестиций и инфраструктуры.

60. Подчеркивалось, что наблюдаемое сейчас в международном масштабе динамичное использование ИКТ в целях развития дает развивающимся странам и странам с переходной экономикой настоящий стимул для активного содействия развитию ИКТ на национальном и региональном уровнях, а также для наращивания масштабов осуществляемого ими сотрудничества в целях расширения их участия в цифровой экономике. Участники встречи "за круглым столом" рассмотрели различные успешные примеры экономичного применения ИКТ в отдельных отраслях, а также задачи и возможные варианты решений, которые могут быть использованы для дальнейшей реализации возможностей, открывающихся благодаря ИКТ.

61. В заключение Его Превосходительство г-н Шмаритян подчеркнул, что правительствам следует при поддержке всех заинтересованных сторон выступать в роли образцовых пользователей и ключевых партнеров по процессу развития ИКТ и электронного бизнеса. Они должны создавать стимулирующие условия для

задействования, внедрения и применения ИКТ посредством осуществления стратегий и политики, основанных на учете экономических и социальных условий в каждой стране. С этой целью следует поощрять партнерство государственного и частного секторов. Особое внимание было также обращено на роль гражданского общества в целом.

62. Отмечалось, что в стратегиях развития ИКТ и электронного бизнеса нужно учитывать все соответствующие факторы, например осведомленность населения, развитие физической и правовой инфраструктуры и людских ресурсов, финансовые аспекты, а также аспекты безопасности и секретности.

63. Было выражено общее мнение, согласно которому для обеспечения гармонизации и возможностей взаимодействия с глобальными системами электронной торговли весьма важно при разработке и осуществлении стратегий в области электронной торговли на региональном уровне выявлять опыт и передовую практику и обмениваться ими. Для поддержки работы, уже проводимой на региональном и международном уровнях, и привлечения внимания к важности продолжения этой работы и ее всестороннего учета в глобальных системах электронной торговли крайне важно наладить соответствующее региональное сотрудничество в процессе развития ИКТ и электронных деловых операций.

64. Участники встречи "за круглым столом" признали важное значение международной помощи для поддержки национальных стратегий развития. Органы ООН, включая Целевую группу ООН по ИКТ, МСЭ, ЮНКТАД, ЕЭК ООН, МТЦ, ЮНИДО и другие всемирные и региональные организации, например Европейскую комиссию, ОЭСР, Всемирный банк, ЕБРР и ЕИБ, должны и впредь оказывать странам с переходной экономикой помощь в деле поощрения развития и использования ИКТ и электронной торговли в интересах экономического и социального прогресса. Оказываемая ими поддержка должна включать в себя связанные с ИКТ инвестиции и техническую помощь, в том числе в выработке законодательства и организации просветительских мероприятий в целях распространения информации об открывающихся благодаря ИКТ возможностях и актуализации ИКТ-решений, которые могут улучшить телекоммуникационную инфраструктуру и такие ключевые элементы производственно-сбытовой цепочки, как электронные торговые площадки для межфирменных операций и операций между предприятиями и потребителями, электронные финансовые услуги, электронная логистика и другие элементы.

### **Рекомендации**

65. Чтобы укрепить положение стран с переходной экономикой в области стратегий развития ИКТ и электронных деловых операций на международной арене, был выработан общий консенсус в отношении нижеперечисленных рекомендаций, которые были

сформулированы на различных тематических заседаниях. Делегаты согласились с тем, что их странам следует предпринимать соответствующие действия для того, чтобы:

- a) расширить возможности инфраструктуры ИКТ за счет ее увеличения и расширения доступа к ней, а также посредством снижения расходов предприятий и домохозяйств на получение доступа к сети Интернет, в том числе путем организации пунктов доступа населения к ней на принципах киберпочт с созданием телекоммуникационной инфраструктуры в почтовых отделениях;
- b) поощрять провайдеров к внедрению альтернативных (и более дешевых) устройств и изучать возможности беспроводной технологии;
- c) создать технологически нейтральную инфраструктуру ИКТ и электронного бизнеса, которая поддерживала бы процесс осуществления национальных и региональных стратегий в области электронной торговли;
- d) использовать ИКТ для усиления транспарентности, подотчетности и эффективности при оказании публичных услуг гражданам и предприятиям;
- e) содействовать интеграции стратегий развития деловых электронных операций в национальные планы экономического и социального развития при максимально широком участии всех секторов;
- f) повысить цифровую грамотность и степень осведомленности населения об ИКТ и электронной торговле, а также укрепить потенциал людских ресурсов с целью решения задач, стоящих в сфере электронного бизнеса (путем использования системы базового образования стран начиная с уровня начальной школы, создания учебных программ для взрослых и инвестирования средств в ИКТ в образовательной сфере в целом);
- g) развивать культуру электронного бизнеса путем открытия доступа к электронной почте и Интернету;
- h) сформировать такую инфраструктуру ИКТ и электронной торговли, которая была бы физически и финансово доступной для населения в целом, и создавать возможности для того, чтобы граждане, предприятия и правительства могли совершать операции друг с другом внутри стран и в международном масштабе;

- i) содействовать тому, чтобы МСП использовали электронную торговлю для повышения своей конкурентоспособности, посредством создания соответствующих стимулов и обеспечения поддержки;
- j) рассмотреть нормативно-правовые документы и ввести в действие законодательство для поддержки электронной торговли в целях преодоления ряда сложных проблем, которые возникли в результате развития ИКТ в таких областях, как налогообложение, таможенное дело, интеллектуальная собственность, наименования доменов, компьютерная преступность, регулирование содержания информации в сети Интернет, секретность и охрана данных, защита потребителей, сертификационные органы, а также роль органов, ведающих аккредитацией и стандартизацией;
- k) утвердить и реализовать соответствующие меры для обеспечения взаимного доверия между предприятиями и потребителями и их уверенности друг в друге, а также эффективности, безопасности и надежности систем электронного бизнеса и электронной торговли на основе международных стандартов функциональной совместимости, особенно для международной электронной торговли и платежных документов;
- l) содействовать созданию нормативной среды, благоприятной для электронных финансовых операций, и разработке безопасных методов электронного хранения и передачи коммерческих сообщений, электронных подписей и электронных контрактов;
- m) принимать гибкие нормативные акты и создавать стимулирующие институциональные условия с целью поощрения действий по внедрению электронных платежей, банковских операций в сети Интернет, практики онлайн-информирования по вопросам торгового финансирования и кредитования и других интересных для МСП электронных финансовых услуг, а также обеспечивать сотрудничество государственного и частного секторов в этой области;
- n) измерять и отслеживать прогресс в развитии электронных деловых операций и электронной торговли в странах с переходной экономикой посредством разработки международно-сопоставимых статистических показателей;
- o) укреплять региональное сотрудничество посредством разработки региональных и субрегиональных планов действий и путем налаживания партнерства между государственным и частным секторами внутри стран с переходной экономикой с целью обмена ресурсами и знаниями во всем регионе;
- p) предложить и рекомендовать всем заинтересованным организациям поддерживать усилия стран с переходной экономикой по развитию ИКТ и электронных

деловых операций, особенно в странах с низким уровнем готовности к внедрению электронных технологий, в том числе в области создания потенциала; и

q) продолжать содействовать успешному развитию процесса ВВИО и повышать роль соответствующих учреждений ООН и других связанных с ними организаций в осуществлении рекомендаций правительств, которые будут приняты в Плане действий.

66. В настоящих рекомендациях учитываются конкретные потребности и нужды стран с переходной экономикой. ЮНКТАД и ЕЭК ООН предлагается передать эти рекомендации комитету по подготовке к третьему этапу ВВИО.

-----